

1. 안내사항

: BAPS와 CISCO는 FTP 방식으로 연동되는데 이때 서버는 BAPS, 클라이언트가 CISCO입니다.
BAPS가 정상적으로 FTP 포트만 열고 있다면 정상적으로 운영되고 있다고 할 수 있습니다.

2. BAPS 확인 및 조치사항

: PC와 동일한 네트워크의 다른 가용 PC가 있을 경우 도스창을 이용하여 FTP 테스트를 진행합니다.

➔ FTP가 정상적일 경우 CISCO에서 설정변경 및 서비스 재가동을 진행합니다.

➔ FTP가 정상적으로 되지 않을 경우 아래의 항목을 확인합니다.

1) BAPS PC의 방화벽을 해제합니다.

방화벽 해제 후 정상적으로 CDR 파일 수신이 이뤄진다면 방화벽예외처리에 BAPS를 등록하시면 됩니다.

2) BAPS PC의 백신프로그램이 설치되어 있다면 실시간 검사를 중단하거나 사용중지를 합니다.

백신 프로그램 처리 후 정상적으로 수신된다면 위와 마찬가지로 백신프로그램 설정에서 예외처리합니다.

3) 방화벽이나 백신과 상관없이 안될 경우 당사와 통화합니다.

3. CISCO 확인 및 조치사항

1) 과금서버 IP, FTP ID, FTP PW등을 재입력해봅니다.

2) 1)이 안될 경우 CDR Respository Manager service 를 재시작합니다.

3) 2)가 안될 경우 CDR Agent Service 까지 재시작합니다.

(서비스는 CUCM 접속 페이지 오른쪽 위 드롭다운 메뉴에서 Cisco Unified 서비스 가용성 -> Tools -> Control Center -> Network Service 에 있습니다
해당 항목 체크를 하시고 restart 하시면 됩니다.)